



CÂMARA MUNICIPAL DE URUOCA

Rua João Rodrigues, 139 - Centro - Uruoca\CE

CNPJ: 00.399.350/0001-72

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 131 | 36.29% |
| DENÚNCIAS | 102 | 28.25% |
| DÚVIDAS | 105 | 29.09% |
| ELOGIOS | 1 | 0.28% |
| RECLAMAÇÕES | 3 | 0.83% |
| SUGESTÕES | 6 | 1.66% |
| URGÊNCIAS | 6 | 1.66% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 353 | 97.78% |
| WEBSITE | 7 | 1.94% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Uruoca | 323 | 89.47% |
| NÃO INFORMADO | 34 | 9.42% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2013 | 0 | 0.00% |
| 2016 | 0 | 0.00% |
| 2019 | 1 | 0.28% |
| 2021 | 3 | 0.83% |
| 2022 | 0 | 0.00% |
| 2023 | 32 | 8.86% |
| 2024 | 313 | 86.70% |
| 2025 | 5 | 1.39% |
| 2026 | 3 | 0.83% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 4 | 1,11% |





CÂMARA MUNICIPAL DE URUOCA

Rua João Rodrigues, 139 - Centro - Uruoca\CE

CNPJ: 00.399.350/0001-72

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 1 | 0,28% |

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 2 | 0,55% |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 2 | 0,55% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 1 | 0,28% |

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 2 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 357 |

Quantidade total de manifestações: 361

