



CÂMARA MUNICIPAL DE URUOCA

Rua João Rodrigues, 139 - Centro - Uruoca\CE

CNPJ: 00.399.350/0001-72

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	132	36.36%
DENÚNCIAS	102	28.10%
DÚVIDAS	105	28.93%
ELOGIOS	1	0.28%
RECLAMAÇÕES	4	1.10%
SUGESTÕES	6	1.65%
URGÊNCIAS	6	1.65%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	354	97.52%
WEBSITE	8	2.20%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Uruoca	325	89.53%
NÃO INFORMADO	34	9.37%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2013	0	0.00%
2016	0	0.00%
2019	1	0.28%
2021	3	0.83%
2022	0	0.00%
2023	32	8.82%
2024	313	86.23%
2025	5	1.38%
2026	5	1.38%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	1,10%





CÂMARA MUNICIPAL DE URUOCA

Rua João Rodrigues, 139 - Centro - Uruoca\CE

CNPJ: 00.399.350/0001-72

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	0,28%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	0,55%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	2	0,55%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,28%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	359

Quantidade total de manifestações: 363

