



CÂMARA MUNICIPAL DE URUOCA

Rua João Rodrigues, 139 - Centro - Uruoca\CE

CNPJ: 00.399.350/0001-72

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	131	36.80%
DENÚNCIAS	100	28.09%
DÚVIDAS	105	29.49%
ELOGIOS	1	0.28%
RECLAMAÇÕES	2	0.56%
SUGESTÕES	6	1.69%
URGÊNCIAS	4	1.12%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	348	97.75%
WEBSITE	7	1.97%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Uruoca	319	89.61%
NÃO INFORMADO	33	9.27%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2013	0	0.00%
2016	0	0.00%
2019	1	0.28%
2021	3	0.84%
2022	0	0.00%
2023	32	8.99%
2024	313	87.92%
2025	3	0.84%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	1,12%
FEMININO	1	0,28%





CÂMARA MUNICIPAL DE URUOCA

Rua João Rodrigues, 139 - Centro - Uruoca\CE

CNPJ: 00.399.350/0001-72

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	0,56%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	2	0,56%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,28%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	352

Quantidade total de manifestações: 356

